

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของบุคลากรโรงพยาบาลอัมพวา
อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า



พิมพ์ลักษณ์ อยู่วัฒนา

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โรงพยาบาลอัมพวา
อำเภออัมพวา
จังหวัดสมุทรสงคราม

รายงานการวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการอบรมหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับต้น

เฉพาะตำแหน่ง รุ่นที่1/2544

กระทรวงสาธารณสุข

ชื่อการวิจัย	ความคิดเห็นของบุคลากรโรงพยาบาลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า
ผู้เขียน	นายพิมพ์ลักษณ์ อยู่วัฒนา หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

บทคัดย่อ

บทวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เป็นการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในฝ่าย/กลุ่มงานต่าง ๆ ของโรงพยาบาลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม รวมทั้งสิ้น 90 คน

ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพวา ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านความรู้ และความพร้อมของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งนโยบาย รูปแบบด้านการบริหารจัดการ และด้านระบบบริการ อยู่ในระดับปานกลาง

บทนำ

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

คนย่อมเสมอกันในทางกฎหมายในหลักการสิทธิมนุษยชน การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล เพราะความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกาย สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ สังคม ความเชื่อทางศาสนา หรือความคิดเห็นทางการเมืองจะกระทำมิได้ ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปีพุทธศักราช 2540 ฉบับที่ 16 ซึ่งประกาศใช้เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2540 ก่อให้เกิดสิทธิในฐานะพลเมืองไทย ที่รัฐต้องประกันสุขภาพให้กับประชาชนในประเทศ ให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม มีศักดิ์ศรี ไม่ใช่ “บริการสงเคราะห์” หรือ “บริการราคาถุก” ไม่ใช่บริการที่ต้องแย่งกันสมัคร หรือขอร้อง

การบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานที่จำเป็น ซึ่งทุกคนจะได้รับความคุ้มครองอย่างเท่าเทียมกัน ภายใต้ระบบการประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นบริการที่มีคุณภาพ และมาตรฐานตามแนวทางการป้องกันและรักษาโรค ที่เป็นแบบแผน และจรรยาบรรณของวิชาชีพที่ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติ ไม่มีการใช้มาตรฐานในการรักษาที่ต่างกัน ภาระในการจ่ายทุกคนมีส่วนรับผิดชอบในการจ่ายเงินเข้ากองทุนประกันสุขภาพ แต่วิธีการจ่ายจะต้องไม่สร้างความเดือนร้อนให้กับใคร หรือกับคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่เฉลี่ยกันไปอย่างเป็นธรรม

หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นนโยบายเร่งรัดของรัฐบาล ภายใต้การนำของ ฯพณ ฯ คร.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี กำหนดให้คนไทยต้องมีหลักประกัน หรือมีความมั่นใจว่า เมื่อเจ็บป่วยไม่สบายก็สามารถไปหาหมอเพื่อขอคำแนะนำ รับบริการ ตรวจรักษา หรือแม้แต่ได้รับยา เพื่อเชียวการรักษาโรค โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องค่ารักษาพยาบาล จนทำให้ขาดโอกาสรักษาตัว “โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า” ได้เปิดบริการแล้วในพื้นที่ 6 จังหวัด คือ พะเยา นครสวรรค์ ยโสธร ปทุมธานี สมุทรสาคร และยะลา เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2544

ตามแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ในช่วงแผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549) ที่มีกระบวนการจัดทำแบบมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง สอดประสานกับทิศทางการปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติเป็นอย่างมาก และได้กำหนดวิสัยทัศน์ของการพัฒนาสุขภาพประชาชนไว้ว่า “คนในสังคมไทยทุกคนมีหลักประกันที่จะดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะ และเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพอย่างเสมอภาค รวมทั้งอยู่ในครอบครัว ชุมชน และสังคมที่มีความพึงพอใจทางสุขภาพ มีศักยภาพ มีการเรียนรู้ และมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพ โดยสามารถใช้ประโยชน์ทั้งจากภูมิปัญญาสากล และภูมิปัญญาไทยได้อย่างรู้เท่าทัน”

โรงพยาบาลอัมพวา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม จะดำเนินการตามโครงการ “หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า” ในปีงบประมาณ 2545 จึงมีความจำเป็นต้องศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรโรงพยาบาลอัมพวาต่อโครงการ “หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า” เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม และนำผลการศึกษาไปใช้ในการวางแผนการดำเนินการต่อไป

ดังนั้น เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรโรงพยาบาลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม กับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านนโยบาย เพื่อนำมาปรับรูปแบบการบริหารจัดการ และระบบบริการ

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรโรงพยาบาลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านนโยบาย การบริหารจัดการ และการบริการ

ขอบเขตการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากร รูปแบบการวิจัยที่ใช้ คือ การวิจัยเชิงพรรณนา(Descriptive Research)
2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 100 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 90 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาโดยการเลือกแบบเจาะจง คือ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานการพยาบาล จำนวน 45 คน กลุ่มงานเทคนิคบริการทางการแพทย์ จำนวน 10 คน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป จำนวน 17 คน ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน จำนวน 4 คน ฝ่ายทันตสาธารณสุข จำนวน 7 คน ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 5 คน และฝ่ายสุขภาพและป้องกันโรค จำนวน 2 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การใช้แบบสอบถาม
2. ส่งแบบสอบถามให้บุคลากรทุกคนตอบ และส่งกลับภายใน 2 สัปดาห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS/PC⁺ (statistical package for the sosiences sciences/personal computer) ในการวิเคราะห์หาค่าร้อยละ(Percent) ค่าเฉลี่ย(mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation –S.D.) ของความคิดเห็น

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบความคิดเห็นของบุคลากรโรงพยาบาลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ต่อโครงการประกันสุขภาพ
2. ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
3. ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการบริการ
4. ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องนำผลการวิจัยไปกำหนดเป็นแนวทางในการดำเนินงานของจังหวัดอื่น ๆ ที่จะเข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อไป

แผนการดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินโครงการ 8 เดือน(เดือนกันยายน 2544 – เมษายน 2545)

กิจกรรม	ก.ย.44	ต.ค.44	พ.ย.44	ธ.ค.44	ม.ค.45	ก.พ.45	มี.ค.45	เม.ย.45
1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	↔							
2. เขียนโครงร่างวิจัย และขออนุมัติโครงการ		↔						
3. ออกแบบสอบถาม			↔					
4. ดำเนินการเก็บข้อมูล				↔	↔			
5. วิเคราะห์ข้อมูล						↔		
6. สรุปผลการวิจัย							↔	
7. จัดพิมพ์รูปเล่ม							↔	
8. นำเสนอผลการวิจัย								↔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วน นำมาลงรหัส และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ตามลำดับดังนี้.-

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความรู้ และความพร้อมของบุคลากร
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านนโยบาย และการบริหารจัดการ
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านระบบบริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพวา อำเภอมะปวย
จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 90 คน

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละ กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพวา อำเภอมะปวย จังหวัด
สมุทรสงคราม จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง หน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน

สถานภาพ		จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ	หญิง	65	79.3 %
	ชาย	17	20.7 %
	อายุ		
อายุ	15 – 25 ปี	7	8.5 %
	25 – 35 ปี	41	50.0 %
	36 – 45 ปี	29	35.4 %
	46 – 55 ปี	4	4.9 %
	มากกว่า 55 ปี	1	1.2 %
	ตำแหน่ง		
ตำแหน่ง	แพทย์	2	2.4 %
	พยาบาล	33	40.2 %
	ข้าราชการ	28	34.1 %
	ลูกจ้าง	19	23.2 %

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่		
ดึกผู้ป่วยใน	10	12.2 %
ดึกผู้ป่วยนอก	23	28.0 %
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	15	18.3 %
อื่น ๆ	34	41.5 %
ประสบการณ์ในการทำงาน		
1 – 5 ปี	15	18.3 %
6 – 10 ปี	30	36.6 %
11 – 55 ปี	20	24.4 %
มากกว่า 15 ปี	17	20.7 %

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพวา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 79.3

มีอายุระหว่าง 26–35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 36–45 ปี 15–25 ปี 46–55 ปี และ 55 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

ตำแหน่ง ส่วนใหญ่เป็นพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 40.2

ประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 6 – 10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.6 รองลงมา คือ 11 – 15 ปี มากกว่า 15 ปี และ 1 – 5 ปี ตามลำดับ

ส่วนที่ 2

ข้อมูลด้านความรู้ และความพร้อมของบุคลากร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพา อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 90 คน

ตารางที่ 2

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ของ

โรงพยาบาลอัมพา อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสงคราม ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านความรู้ และพร้อมของบุคลากร

รายการ	ระดับ ความคิดเห็น	Min	Max	Mean	Std. Deviation
1. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	ปานกลาง	1	5	3.30	.87
2. บุคลากรอธิบายให้ผู้บริการทราบเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้	ปานกลาง	1	5	3.32	.83
3. บุคลากรมีความพร้อมในการให้บริการตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	ปานกลาง	1	5	3.21	.89
4. บุคลากรมีแนวโน้มที่ชัดเจนในการให้บริการตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	ปานกลาง	1	5	2.95	.80

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพา ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านความรู้และความพร้อม อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านนโยบาย และการบริหารจัดการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพา อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 90 คน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพา อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสงคราม ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านนโยบาย และการบริหารจัดการ

รายการ	ระดับ ความคิดเห็น	Min	Max	Mean	Std. Deviation
1. ฝ่ายบริหารมีระบบการติดตามคุณภาพบริการ ทุกหน่วยงาน	ปานกลาง	1	5	2.65	.93
2. ฝ่ายบริหารมีระบบพัฒนาบริการที่ชัดเจน และ สม่ำเสมอ	ปานกลาง	1	5	2.67	.98
3. ฝ่ายบริหารมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ทุกคนทราบนโยบายตามโครงการฯ	ปานกลาง	1	5	2.65	1.02
4. ฝ่ายบริหารสามารถจัดการงบประมาณที่ได้รับ ตามโครงการฯ อย่างเหมาะสม	ปานกลาง	1	5	2.65	.99
5. ฝ่ายบริหารมีมาตรฐานในการควบคุมระบบเอกสาร และมาตรฐานบุคลากร	ปานกลาง	1	5	2.70	.99
6. ฝ่ายบริหารมีการเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ บุคลากร ในการให้บริการตามโครงการ	ปานกลาง	1	5	2.71	.92
7. ฝ่ายบริหารมีระบบการกระจายบุคลากร ให้เหมาะสม กับภาระงาน	ปานกลาง	1	5	2.61	.98
8. ฝ่ายบริหารมีนโยบายการสร้างสุขภาพที่แข็งแรง ในชุมชนที่รับผิดชอบ	ปานกลาง	1	5	2.77	.99
9. ฝ่ายบริหารมีนโยบายและแนวทางในการดำเนินงาน ด้านส่งเสริมสุขภาพที่ชัดเจน	ปานกลาง	1	5	2.68	.93

รายการ	ระดับ ความคิดเห็น	Min	Max	Mean	Std. Deviation
10. ฝ่ายบริหารมีการประสานความร่วมมือกับเอกชน/ ประชาชนในการดำเนินตามนโยบายประกัน สุขภาพถ้วนหน้า	ปานกลาง	1	5	2.62	1.00
11. ฝ่ายบริหารมีการจัดเตรียมอาคารสถานที่ในการให้ บริการตามโครงการประกันสุขภาพไว้ อย่างเพียงพอ / สะดวก / สะอาด	ปานกลาง	1	5	2.79	.95
12. ฝ่ายบริหารมีการจัดเตรียมยานพาหนะในการรับ – ส่งต่อผู้ป่วยทั้งกรณีฉุกเฉิน และภาวะปกติ ไว้อย่างเพียงพอและรวดเร็ว	ปานกลาง	1	5	3.21	.98
13. ฝ่ายบริหารมีระบบติดตามการบริหารจัดการ ทรัพยากรในองค์กรที่ชัดเจน	ปานกลาง	1	5	2.63	.96
14. ฝ่ายบริหารมีระบบตรวจสอบการทำงานของบุคลากร ที่ชัดเจน / เปิดเผย	ปานกลาง	1	5	2.46	1.07
15. มีการเก็บข้อมูลผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ ครบถ้วน ต่อเนื่อง และเป็นความลับ	ปานกลาง	1	5	2.83	.94
16. มีระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการจัดการ เมื่อมีการร้องทุกข์ของผู้รับบริการภายหลัง การดำเนินโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	ปานกลาง	1	5	3.00	.92
17. มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานของ โรงพยาบาลภายหลังปฏิบัติตามนโยบายโครงการ ประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นระยะ ๆ	ปานกลาง	1	5	2.76	.91

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพวา ต่อ
โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านนโยบาย และการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 4

ข้อมูลด้านระบบบริการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพวา อำเภอมัตรา จันทบุรี 90 คน

ตารางที่ 4

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ของ

โรงพยาบาลอัมพวา อำเภอมัตรา จันทบุรี ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านระบบบริการ

รายการ	ระดับ ความคิดเห็น	Min	Max	Mean	Std. Deviation
1. การบริการสุขภาพของโรงพยาบาลสะดวก รวดเร็ว และประชาชนเข้าถึงง่าย	ปานกลาง	1	5	3.20	.95
2. การบริการสุขภาพของโรงพยาบาลผสมผสาน ทั้งการรักษา – การส่งเสริม – การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสภาพ	ปานกลาง	1	5	3.35	1.01
3. ระบบบริการรับ – ส่งต่อผู้ป่วยของโรงพยาบาล รวดเร็ว และปลอดภัย	ปานกลาง	1	5	3.40	.93
4. การให้บริการทางการแพทย์มีคุณภาพ และรวดเร็ว	ปานกลาง	1	5	3.21	.87
5. การบริการสุขภาพของประชาชนต่อเนื่อง ตั้งแต่ก่อนป่วย – ขณะป่วย และหลังเจ็บป่วย ทั้งขณะอยู่โรงพยาบาล และเมื่อกลับไปอยู่บ้าน	ปานกลาง	1	5	3.17	.89
6. ระบบรองรับการบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน / วิกฤต รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	ปานกลาง	1	4	3.16	.85
7. มีบริการให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ / สนับสนุนให้ ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง	ปานกลาง	1	5	3.22	.94
8. มีบริการให้ความรู้ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ให้ประชาชนรับทราบ	ปานกลาง	1	5	3.01	.88
9. มีการให้บริการทางสุขภาพเคลื่อนที่ในชุมชนที่ โรงพยาบาลรับผิดชอบ	ปานกลาง	1	5	3.04	.92

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพวา ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านระบบบริการ อยู่ในระดับปานกลาง

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ในลักษณะการศึกษากลุ่มเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลก่อนการดำเนินโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรโรงพยาบาลอัมพา อำเภอัมพา จังหวัดสมุทรสงคราม กับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านความรู้ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งนโยบาย รูปแบบด้านการบริหารจัดการ และด้านระบบบริการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพา อำเภอัมพา จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 90 คน

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำการทั้งหมดในหน่วยงาน โดยการเลือกแบบเจาะจง คือ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานการพยาบาล จำนวน 45 คน กลุ่มงานเทคนิคบริการทางการแพทย์ จำนวน 10 คน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป จำนวน 17 คน ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน จำนวน 4 คน ฝ่ายทันตสาธารณสุข จำนวน 7 คน ฝ่ายสุขาภิบาลและป้องกันโรค จำนวน 2 คน และฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- | | |
|------------------|--|
| <u>ส่วนที่ 1</u> | ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง |
| <u>ส่วนที่ 2</u> | ข้อมูลด้านความรู้ และความพร้อมของบุคลากร |
| <u>ส่วนที่ 3</u> | ข้อมูลด้านนโยบาย และการบริหารจัดการ |
| <u>ส่วนที่ 4</u> | ข้อมูลด้านระบบบริการ |

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง นำมาแจกแจงความถี่ และแสดงจำนวนเป็นร้อยละ
2. คำนวณค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอัมพาต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านความรู้ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งนโยบาย ด้านการบริหารจัดการ และด้านระบบบริการ

สรุปผลการวิจัย

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพวา ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านความรู้ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งนโยบาย รูปแบบด้านการบริหารจัดการ และด้านระบบบริการ อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ควรทำการวิจัยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอัมพวา ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านความรู้ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งนโยบาย รูปแบบด้านการบริหารจัดการ และด้านระบบบริการ หลังจากผ่านการดำเนินโครงการฯ ไปแล้วเป็นระยะ ๆ เพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานในด้านต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของบุคลากร โรงพยาบาลอัมพวา

อำเภออัมพวา

จังหวัดสมุทรสงคราม

แบบสอบถาม id [] [] []

ความคิดเห็นของบุคลากร โรงพยาบาลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

คำชี้แจง

 แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้-

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 5 ข้อ
- ส่วนที่ 2-4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านความรู้ และความพร้อม ด้านนโยบาย ด้านบริหารจัดการ และการบริการ จำนวน 30 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดเติมเครื่องหมาย  ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับตัวท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง sex []

2. อายุ ☐ 15 – 25 ปี ☐ 46 ปี – 55 ปี age []
☐ 26 ปี – 35 ปี ☐ 55 ปี ขึ้นไป
☐ 36 ปี – 45 ปี

3. ตำแหน่ง ☐ แพทย์ ☐ ลูกจ้าง statusge []
☐ พยาบาล ☐ อื่น ๆ
☐ ข้าราชการ

4. หน่วยงานที่ปฏิบัติ ☐ ผู้ป่วยใน ☐ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป organization []
☐ พยาบาล ☐ อื่น ๆ

5. ประสบการณ์ในการทำงาน ☐ 1 – 5 ปี ☐ 11 - 15 ปี time []
☐ 6 – 10 ปี ☐ มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2-4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านนโยบาย ทั้งด้านบริหาร
จัดการ และการบริการ

โปรดเติมเครื่องหมาย ลงในช่องขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ส่วนที่ 2 ด้านความรู้ และความพร้อมของบุคลากร					
1. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า					
2. บุคลากรอธิบายให้ผู้บริการทราบเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้					
3. บุคลากรมีความพร้อมในการให้บริการตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า					
4. บุคลากรมีแผนที่ชัดเจนในการให้บริการตามโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า					
ส่วนที่ 3 ด้านนโยบาย และการบริหารจัดการ					
5. ฝ่ายบริหารมีระบบการติดตามคุณภาพบริการทุกหน่วยงาน					
6. ฝ่ายบริหารมีระบบพัฒนาบริการที่ชัดเจนและสม่ำเสมอ					
7. ฝ่ายบริหารมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทุกคนทราบนโยบายตามโครงการฯ					
8. ฝ่ายบริหารสามารถจัดการงบประมาณที่ได้รับตามโครงการฯ อย่างเหมาะสม					
9. ฝ่ายบริหารมีมาตรฐานในการควบคุมระบบเอกสารและมาตรฐานบุคลากร					
10. ฝ่ายบริหารมีการเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ บุคลากรในการให้บริการตามโครงการ					
11. ฝ่ายบริหารมีระบบการกระจายบุคลากร ให้เหมาะสมกับภาระงาน					
12. ฝ่ายบริหารมีนโยบายการสร้างสุขภาพที่แข็งแรงในชุมชนที่รับผิดชอบ					
13. ฝ่ายบริหารมีนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานด้านส่งเสริมสุขภาพที่ชัดเจน					
14. ฝ่ายบริหารมีการประสานความร่วมมือกับเอกชน/ประชาชนในการดำเนินการตามนโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้า					
15. ฝ่ายบริหารมีการจัดเตรียมอาคารสถานที่ในการให้บริการตามโครงการประกันสุขภาพไว้ อย่างเพียงพอ / สะดวก / สะอาด					
16. ฝ่ายบริหารมีการจัดเตรียมยานพาหนะในการรับ – ส่งต่อผู้ป่วยทั้งกรณีฉุกเฉิน และภาวะปกติ ใ้ได้อย่างเพียงพอและรวดเร็ว					
17. ฝ่ายบริหารมีระบบติดตามการบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กรที่ชัดเจน					
18. ฝ่ายบริหารมีระบบตรวจสอบการทำงานของบุคลากรที่ชัดเจน / เปิดเผย					

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
19. มีการเก็บข้อมูลผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ ครบถ้วน ต่อเนื่อง และเป็นความลับ					
20. มีระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการจัดการเมื่อมีการร้องทุกข์ของผู้รับบริการภายหลังการดำเนินโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า					
21. มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลภายหลังปฏิบัติตามนโยบายโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นระยะ ๆ					
ส่วนที่ 4 ด้านบริการ					
22. การบริการสุขภาพของโรงพยาบาลสะดวก รวดเร็ว และประชาชนเข้าถึงง่าย					
23. การบริการสุขภาพของโรงพยาบาลผสมผสานทั้งการรักษา — การส่งเสริม — การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสภาพ					
24. ระบบบริการรับ — ส่งต่อผู้ป่วยของโรงพยาบาล รวดเร็ว และปลอดภัย					
25. การให้บริการทางการแพทย์มีคุณภาพ และรวดเร็ว					
26. การบริการสุขภาพของประชาชนต่อเนื่องตั้งแต่ก่อนป่วย — ขณะป่วย และหลังเจ็บป่วย ทั้งขณะอยู่โรงพยาบาล และเมื่อกลับไปอยู่บ้าน					
27. ระบบรองรับการบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน / วิกฤต รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ					
28. มีบริการให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ / สนับสนุนให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง					
29. มีบริการให้ความรู้ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้ประชาชนรับทราบ					
30. มีการให้บริการทางสุขภาพเคลื่อนที่ในชุมชนที่โรงพยาบาลรับผิดชอบ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม